

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ  
โรงเรียนอนุบาลด่านซ้าย น้ำพูนานาแหลม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 3  
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
E1 บุคลากรในสถานศึกษาที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อย เพียงใด				
<ul style="list-style-type: none"> <li>● เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด</li> </ul>	1.11%	1.67%	31.67%	65.56%
<ul style="list-style-type: none"> <li>● เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด</li> </ul>	0%	2.22%	35%	62.78%
E2 บุคลากรในสถานศึกษาที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่อคนอื่นๆ อย่างเท่า เทียมกัน มากน้อยเพียงใด	0%	1.67%	32.22%	66.11 %
E3 บุคลากรในสถานศึกษาที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูล เกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่าง ตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลมากน้อย เพียงใด	0.56%	0.56%	30%	68.89%
ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกบุคลากรในสถานศึกษาที่ท่าน ติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การ อนุมัติ อนุญาตหรือให้บริการ หรือไม่			มี	ไม่มี
<ul style="list-style-type: none"> <li>● เงิน</li> </ul>				100%
<ul style="list-style-type: none"> <li>● ทรัพย์สิน</li> </ul>				100%
<ul style="list-style-type: none"> <li>● ประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การ ให้ความบันเทิง เป็นต้น</li> </ul>				100%
ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
E5 สถานศึกษาที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดย คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็น หลัก มากน้อยเพียงใด	0	1.11%	26.67%	72.22%

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
E6 การเผยแพร่ข้อมูลของสถานศึกษาที่ท่านมาติดต่อมีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด				
<ul style="list-style-type: none"> <li>เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน</li> </ul>	0	3.89%	32.22%	63.89%
<ul style="list-style-type: none"> <li>มีช่องทางหลากหลาย</li> </ul>	0.56%	6.67%	32.78%	60.00%
E7 สถานศึกษาที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0	4.44%	35.00%	60.56%

ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
	มี	ไม่มี		
E8 สถานศึกษาที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	100%			
ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
E9 สถานศึกษาที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.56%	2.78%	30.56%	66.11%
ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
	มี	ไม่มี		
E10 สถานศึกษาที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในสถานศึกษา หรือไม่	100%			

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

ประเด็นการประเมิน	ระดับ				
	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	
E11 บุคลากรในสถานศึกษาที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	0.56%	2.22%	37.22%	60%	
E12 สถานศึกษาที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	0.56%	3.89%	38.33%	57.22%	
ประเด็นการประเมิน				ระดับ	
				มี	ไม่มี
E13 สถานศึกษาที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่				90%	10%
ประเด็นการประเมิน	ระดับ				
	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	
E14 สถานศึกษาที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของสถานศึกษาให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	2.22%	5%	42.22%	50.56%	
E15 สถานศึกษาที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	1.11%	1.11%	33.89%	63.89%	