

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
โรงเรียนอนุบาลด่านซ้าย น้ำพูน ห้วยนาแหลม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 3
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
E1 บุคลากรในสถานศึกษาที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังนี้ไปนี้ มากน้อย เพียงใด	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
● เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0%	2.00%	32.44%	65.56%
● เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0%	2.22%	35%	62.78%
E2 บุคลากรในสถานศึกษาที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่อคนอื่นๆ อย่างเท่า เทียมกัน มากน้อยเพียงใด	0%	1.67%	32.22%	66.11%
E3 บุคลากรในสถานศึกษาที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูล เกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่าง ตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลมากน้อย เพียงใด	0%	1.00%	30.20%	68.80%
ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกบุคลากรในสถานศึกษาที่ท่าน ติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การ อนุมัติ อนุญาตหรือให้บริการ หรือไม่	มี		ไม่มี	
● เงิน			100%	
● ทรัพย์สิน			100%	
● ประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การ ให้ความบันเทิง เป็นต้น			100%	
ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
E5 สถานศึกษาที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดย คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็น หลัก มากน้อยเพียงใด	0	1.11%	26.67%	72.22%

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
E6 การเผยแพร่ข้อมูลของสถานศึกษาที่ท่านมาติดต่อมีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด				
● เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	0%	2.00%	34.11%	63.89%
● มีช่องทางหลากหลาย	0%	3.00%	36.50%	60.50%
E7 สถานศึกษาที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0%	3.65%	34.79%	61.56%

ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
	มี	ไม่มี		
E8 สถานศึกษาที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	100%			
ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด
E9 สถานศึกษาที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0%	2.14%	31.75%	66.11%
ประเด็นการประเมิน	ระดับ			
	มี	ไม่มี		
E10 สถานศึกษาที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในสถานศึกษา หรือไม่	100%			

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

ประเด็นการประเมิน	ระดับ				
	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	
E11 บุคลากรในสถานศึกษาที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	0%	1.55%	37.22%	61%	
E12 สถานศึกษาที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	0%	1.23%	39.33%	59.44%	
ประเด็นการประเมิน				ระดับ	
				มี	ไม่มี
E13 สถานศึกษาที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่				90%	10%
ประเด็นการประเมิน	ระดับ				
	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	
E14 สถานศึกษาที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของสถานศึกษาให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0%	1.32%	43.12%	55.56%	
E15 สถานศึกษาที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	0%	1.22%	33.89%	64.89%	